

ROLE ET ENJEUX

Le Responsable Exploitation Aéroportuaire assure la production de services aux passagers et usagers ainsi que la supervision du fonctionnement des activités d'exploitation.
Il assure la politique de management des activités opérationnelles.

PROCESS

Le Responsable Exploitation Aéroportuaire peut exercer son métier dans différents domaines :

- Parcs et Accès
- Aérogares
- Ressources Aéroportuaires
- Aires

MISSIONS PRINCIPALES

Assurer le fonctionnement optimal du process dont il a la charge en définissant et en mettant en œuvre les modes opératoires adaptés.

Définir et piloter la mise en place de nouvelles activités ou organisations dans le respect des contraintes budgétaires et des objectifs assignés en matière de qualité de service.

Organiser les process de traitement des clients en lien avec les différents intervenants.

Garantir la performance, la qualité des prestations rendues par les équipes ainsi que l'atteinte des objectifs assignés par l'Unité Opérationnelle en assurant le management des différents groupes de travail.

S'assurer de l'optimisation des moyens alloués à son activité :

- Gestion et contrôle des marchés
- Gestion et contrôle du budget
- Dimensionnement et affectation des ressources
- Optimisation des frais de personnel au regard de l'organisation.

Garantir la qualité du climat social de l'activité et l'adhésion des personnels aux objectifs de l'Unité Opérationnelle.

CATEGORIE

Cadre
Cadre Supérieur

PROFIL ATTENDU

Bac+5
Diplôme d'Ingénieur généraliste

Expérience confirmée de 5 à 10 ans dans l'environnement aéroportuaire

Maîtrise des process d'exploitation d'un aéroport et de la réglementation

Maîtrise des procédures du traitement du passager

Maîtrise des différentes techniques de management

Maîtrise des logiciels bureautiques

Connaissance des règlements liés à la sécurité et à la sûreté