



Les aéroports fournissaient des infrastructures comme service public. Ils fournissent maintenant un vaste panel de services et transitionnent de ce rôle passé à celui de **fournisseur de mobilité et d'hôte** concourant sur l'expérience qu'ils offrent.

Les concepts de terminaux doivent aller au-delà de la grandeur pour permettre un **parcours rapide et facile** de la dépose à la porte d'embarquement.

Les terminaux efficaces et centrés sur le passager seront un **avantage compétitif clé** pour les compagnies aériennes.

La prochaine bataille sera celle des **premiers et derniers kilomètres**. Les compagnies et les aéroports feront équipe avec les TNC et les fournisseurs d'UAM/RAM pour rendre plus direct le parcours passager de porte-à-porte.

Les bagages à main pourrait devenir plus léger (ex. ordinateurs sur le cloud). Les passagers se verront offrir d'enregistrer leurs bagages en dehors de l'aéroport et même de les faire livrer à leur destination finale.

**Disclaimer :** The materials of The Future of Airports are being provided to the general public for information purposes only. The information shared in these materials is not all-encompassing or comprehensive and does not in any way intend to create or implicitly affect any elements of a contractual relationship. Under no circumstances ENAC Alumni, the research team, the panel members, and any participating organizations are responsible for any loss or damage caused by the usage of these contents. ENAC Alumni does not endorse products, providers or manufacturers. Trade or manufacturer's names appear herein solely for illustration purposes. 'Participating organization' designates an organization that has brought inputs to the roundtables and discussions that have been held as part of this research initiative. Their participation is not an endorsement or validation of any finding or statement of The Future of Airports.