2012

Mastère Spécialisé
Management Aéroportuaire

Programme de Formation

ENAC

La référence aéronautique

www.enac.fr

Mastère Spécialisé (MS)
MANAGEMENT AÉROPORTUAIRE

Débouchés professionnels

La formation dispensée dans le cadre du Mastère Spécialisé en Management Aéroportuaire ouvre à toutes les fonctions d'encadrement rencontrées dans la gestion des aéroports :

- exploitation
- marketing
- gestion
- finances
- ressources humaines

OBJECTIFS

Le Mastère Spécialisé en Management Aéroportuaire a été créé en 1989 par l'Ecole Nationale de l'Aviation Civile à la demande des professionnels du secteur.
Le rôle particulièrement important joué par les aéroports dans le cadre de la libéralisation du transport aérien, l'ouverture de l'assistance aéroportuaire, la diversité des métiers de l'exploitation, la place grandissante occupée par les problèmes d'environnement, de sûreté, la situation de concurrence entre les plates-formes aéroportuaires, les problèmes économiques généraux et ceux spécifiques à un secteur d'activités aujourd'hui majeur dans l'économie nationale, nécessitent des responsables particulièrement compétents pour conduire et développer chaque aéroport.
Le Mastère Spécialisé en Management Aéroportuaire vise précisément à former ces spécialistes appréciés et recherchés par le monde aéroportuaire.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Diplôme d'ingénieur en Aéronautique ou Mécanique, diplômes de masters scientifiques ou diplômes étrangers équivalents,
- M2 ou équivalent en droit, économie ou gestion.

Une considération particulière sera accordée aux candidats ayant effectué des stages en, aéroports, compagnies aériennes, agence de voyage ou chez un constructeur aéronautique.

MS Management Aéroportuaire

INFORMATIONS PRATIQUES

Admissions :
Les dossiers de candidatures sont disponibles à partir de Janvier 2012.
La date limite de dépôt des candidatures est le 31 Mai 2012.

Sélection des candidats :
La sélection des candidats se fait sur la base des dossiers de candidatures et d'un entretien oral.

Frais d'inscription :
Le montant des frais d'inscription est de 12.000 €

Information et contacts :
Admissions :
M. Michel CHAUVIN
Responsable des Programmes Enseignement Supérieur
michel.chauvin@enac.fr

Responsable pédagogique de la formation :
M. Pascal DUVAL
pascal.duval@enac.fr

Contenu de la formation

Module	Course Director		Duration	
			Heures	ECTS
MA01 L'avion et le Système du Transport Aérien	Pascal DUVAL	ENAC	30h	
MA02 Droit de l'Aviation Civile International et Européen	Pierre FIZAZI	DGAC	30h	
MA03 Economie du Transport Aérien	Sylvain FOUR	DGAC	30h	
MA04 La sûreté du transport aérien	Magalie TROADEC	ENAC	30h	
MA05 Le développement durable	Didier VERGEZ Arnaud DENAES	ENAC	30h	
MA06 Gestion administrative et juridique des aéroports	Jean-François GUITARD	Aéroport de Nice	30h	
MA07 Plan de masse et conception d'un aéroport	Michel PICAUD Denis PINCEMAILLE	ADP ENAC	60h	
MA09 Les aérogares passagers et fret	Dominique CHAVANNE	ADP -i	30h	
MA10 Management d'équipe	Odile HORTE		30h	
MA11 Gestion des Ressources Humaines sur les aéroports	Christophe LAURENT	ADP	30h	
MA12 Gestion économique et financière des aéroports	Jean-Michel VERNHES Jean-François VERDIE	ATB ESCT	60h	
MA13 Développement des activités extra-aéronautiques	Nadine GRIMAUD	Aéroport de Lyon	30h	
MA14 Exploitation et qualité de service sur les aéroports	Valérie SENETZ	ADP	30h	
MA15 Assistance en escale	Michel RAGAUD	Pyramides	30h	
MA16 Communication et gestion de crise en cas d'accident aérien	Martine DEL BONO	BEA	30h	
NAV17 Stratégies, Enjeux et perspectives des aéroports et des compagnies aériennes	Hervé DE PLACE Gilles BORDES DE PAGES	Aéroport de Nice Air France	60h	
Total			**600h**	**45**
Stage de fin d'Études	Tuteur en entreprise Tuteur pédagogique de l'ENAC		4 à 6 mois	30

L'avion et le Système du Transport Aérien

MS
Management Aéroportuaire

Présentation
Ce module vise à introduire le véhicule aérien et l'environnement du transport aérien. Il présente des informations de base sur l'avion, les techniques de vol, la construction aéronautique ainsi que le cadre économique du transport aérien.

Contenu:

- Le système de transport aérien
- Météorologie aéronautique
- Connaissances de base sur l'avion
- Circulation aérienne
- Performances avions
- La construction aéronautique
- Introduction aux aéroports
- Introduction à l'aviation régionale
- La compagnie aérienne au quotidien
- Bureau d'études sur les performances avion

Méthodes pédagogiques :

- Cours
- Conférences
- Bureau d'études

Durée :
30 heures

Intervenants :

- Experts du Département Transport Aérien de l'ENAC

Responsable Pédagogique :
Pascal DUVAL (ENAC)

Droit de l'Aviation Civile et du Transport Aérien

MS
Management Aéroportuaire

Présentation

L'objectif de ce module est d'apporter une vision d'ensemble des acteurs et processus juridiques régissant le fonctionnement de l'Aviation civile au niveau européen et mondial.

Objectifs Pédagogiques

- Connaître les acteurs, les institutions et l'ordre juridique de l'Aviation civile.
- Comprendre la politique communautaire du transport aérien et ses répercussions sur les principaux acteurs du Transport Aérien

Contenu:

- Les principes généraux du droit de l'aviation civile
- L'Union Européenne et la politique communautaire du transport aérien
- Le contrat de transport aérien et la pratique du droit international
- L'évolution des marchés
- Création et statut des aéroports
- La concurrence

Méthodes pédagogiques :

- Cours
- Conférences

Durée :
30 heures

Intervenants :
- Experts de la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC)
- Professionnels du domaine

Responsable Pédagogique :
Pierre FIZAZI (DGAC)

L'économie du transport aérien

MS
Management Aéroportuaire

Présentation
Ce module présente l'environnement économique du Transport aérien et vise à apporter des connaissances de base dans les différents domaines de l'économie du Transport aérien.

Contenu:

- Spécificités de l'économie du transport aérien – Stratégies poursuivies
- Régulation économique des entreprises de transport aérien
- Aspects financiers et commerciaux des constructeurs
- Environnement concurrentiel aéroportuaire
- Tarification aéroportuaire
- Coûts d'exploitation d'une compagnie
- Mise en place d'un programme de vol
- Création d'une compagnie
- Le Yield management

Méthodes pédagogiques :

- Cours
- Conférences

Durée :
30 heures

Intervenants :

- Experts de la Direction Générale de l'Aviation civile (DGAC)
- Professionnels du domaine

Responsable Pédagogique :
M. Sylvain FOUR (DGAC)

La sûreté du transport aérien

MS
Management Aéroportuaire

Présentation
Ce module traite de la protection des aéronefs et des plateformes aéroportuaires contre les actes d'intervention illicites pour sensibiliser aux problèmes de sûreté sur les aéroports et au sein des compagnies aériennes.

Contenu:

- Références règlementaires
- Intégration de la sûreté dans les aérogares et gestion des systèmes de contrôle des accès
- Rôle de la compagnie aérienne
- Relations avec les services de l'État
- Structures de gestion de crise
- La maintenance des matériels
- Les perspectives futures

Méthodes pédagogiques :

- Cours

Durée :
30 heures

Intervenants :

- Experts du Département Transport Aérien de l'ENAC
- Professionnels du domaine

Responsable Pédagogique :
Magalie TROADEC (ENAC)

Le développement durable

MS
Management Aéroportuaire

Durée :
30 heures

Intervenants :
- Experts et professionnels du domaine

Responsable Pédagogique :
Didier VERGEZ (ENAC)
M. Arnaud DENAES (ENAC)

Présentation
Ce module présente l'adaptation du transport aérien aux enjeux du développement durable.

Objectifs Pédagogiques
- Connaître les différentes incidences sur l'environnement du développement et de l'exploitation d'un aéroport
- Savoir présenter les solutions pour diminuer et maîtriser les pollutions

Contenu:
- Concept de développement durable
- Le cadre règlementaire de la protection de l'environnement
- EU-ETS (Emission Trading System).
- Norme ISO 14001
- Incidences d'un aéroport sur son environnement
- Le bruit des avions et la gène ressentie par les riverains
- La pollution de l'air en aéronautique
- Constructeurs : réduction des pollutions à la source
- L'exploitation à moindre bruit des avions
- La gestion du contrôle du trafic aérien et la maîtrise des nuisances sonores sur un aéroport
- Les relations aéroports et riverains
- La maîtrise de l'urbanisme et l'aide aux riverains
- Présentation de l'aspect contentieux

Méthodes pédagogiques :
- Cours
- Conférences
- Visite
- Étude de cas

Gestion administrative et juridique des aéroports

MS
Management Aéroportuaire

Durée :
30 heures

Intervenants :
- Expert de la DGAC
- Professionnels du domaine

Responsable Pédagogique :
Jean-François GUITARD (Aéroport de Nice)

Présentation
Ce module présente les régimes de gestion des aéroports et leurs évolutions.

Objectifs Pédagogiques
- Être capable de situer juridiquement les régimes de gestion et les gestionnaires d'aéroports.
- Comprendre la mise en œuvre des missions régaliennes et leurs financements.

Contenu:
- Le cadre des activités des aéroports français
- Régimes de gestion en France et quelques exemples étrangers
- Les grandes thématiques juridiques
- Responsabilités, prévention des risques et des couvertures assurances
- La Délégation de service public
- La domanialité publique
- La gestion déléguée des aéroports par les collectivités locales
- L'influence du droit communautaire dans l'exploitation des aéroports

Méthodes pédagogiques :
- Cours
- Conférences

Plan de masse et conception d'un aéroport

MS
Management Aéroportuaire

Durée :
60 heures

Intervenants :
- Experts de la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC)
- Professionnels du domaine

Responsable Pédagogique :
Michel RICAUD (ADP)
Denis PINCEMAILLE (ENAC)

Présentation
Ce module présente principes de conception et de planification aéroportuaire.

Objectifs Pédagogiques
- Connaître les éléments nécessaires pour participer à l'étude des plans directeurs et des infrastructures aéroportuaires, puis à la gestion de la vie de ces installations.

Contenu:
- Étude et vie d'un avant-projet de plan de masse, choix de site
- Les zones de l'aéroport
- Les prévisions de trafic
- Conception d'une aire de manœuvre et de sa protection au sol (TAC, ITAC)
- Météorologie aéroportuaire
- Évaluation et traitement des obstacles
- Balisage et aides radioélectriques
- Capacité aéroportuaire
- Circulation aérienne sur les aéroports
- Information aéronautique
- Chaussées aéronautiques
- Coûts et maîtrise d'ouvrage et maintenance
- Tour de contrôle, centrale énergie, SSLIA et aérogare de fret
- Valorisation domaniale côté ville, développement immobilier et Airport city

Méthodes pédagogiques :
- Cours
- Conférences
- Bureau d'études sur avant-projets de plan de masse

Les aérogares passagers et fret

MS
Management Aéroportuaire

Présentation
Ce module présente l'organisation des aérogares passagers et des aérogares de fret.

Objectifs Pédagogiques
- Comprendre la problématique des aérogares passagers et des aérogares de fret en tenant compte du traitement du transport des passagers, des bagages et du fret
- Comprendre l'évolution de ces installations.

Contenu:
- Aérogares : programme, dimensionnement
- Mécanisation des aérogares
- Compagnies aériennes et installations
- Architecture des aérogares
- Maîtrise d'un projet, coût de construction

Méthodes pédagogiques :
- Cours
- Conférences

Durée :
30 heures

Intervenants :
- Professionnels du domaine

Responsable Pédagogique :
Dominique CHAVANNE (ADP-i)

Les ressources extra-aéronautiques des aéroports

MS
Management Aéroportuaire

Présentation
Ce module présente la gestion commerciale, en lien avec la capacité à faire face à la concurrence et avec le financement du développement des aéroports.

Objectifs Pédagogiques
- Avoir compris l'importance des activités extra aéronautiques pour l'économie de l'aéroport et la qualité de service aux passagers.

Contenu:
- 3 thèmes essentiels : les parkings, l'immobilier, les commerces et services
- Définitions
- Approche marketing
- Choix des activités
- Gestion contrôle
- Tarification
- Redevances
- Point de vue des professionnels sur les commerces et services.

Méthodes pédagogiques :
- Cours
- Conférences

Durée:
30 heures

Intervenants:
- Professionnels du domaine

Responsable Pédagogique:
Nadine GRIMAUD
(Aéroports de Lyon)

Management d'équipe

MS
Management Aéroportuaire

Présentation
Le rôle du manager d'équipe et les méthodes de management.

Objectifs Pédagogiques

- Comprendre le rôle du manager d'équipe dans une organisation
- Appliquer les méthodes de management aux situations courantes de conduite d'une équipe
- Savoir faire le diagnostic de son mode de management et traduire les axes de progrès en plans d'action

Contenu:

- Rôle du cadre et diagnostic de l'unité de travail
- Analyse des styles de management et des situations d'encadrement
- Les outils d'animation d'une équipe
- Diagnostic et plans d'action
- Techniques de communication orale
- Questionnaires d'autodiagnostic - Études de cas – Simulations et jeux de rôles

Méthodes pédagogiques :

- Cours
- Mises en situation

Durée:
30 heures

Intervenants:

- Consultante en RH

Responsable Pédagogique:
Odile HORTE

Gestion des ressources humaines sur les aéroports

MS
Management Aéroportuaire

Présentation
Ce module présente les principes essentiels de la gestion du personnel d'un aéroport, en lien avec la spécificité des activités et les métiers aéroportuaires.

Objectifs Pédagogiques

- Connaître les courants actuels du management des ressources humaines.

Contenu:

- Métiers aéroportuaires
- Gestion du personnel, la communication interne, la formation, la gestion des compétences
- Gestion de carrière dans un grand aéroport
- Objectifs de performance et de qualité de service au client
- Partenaires sociaux et relations sociales dans le monde aéroportuaire
- Animation d'une équipe de travail

Méthodes pédagogiques :

- Cours
- Conférences

Durée:
30 heures

Intervenants:

- Professionnels du domaine

Responsable Pédagogique:
Christophe LAURENT (ADP)

Gestion économique et financière des aéroports

MS
Management Aéroportuaire

Durée:
60 heures

Intervenants:
- Experts DGAC
- Professionnels du domaine

Responsable Pédagogique:
Jean-Michel VERNHES (ATB)
Jean-François VERDIE (ESCT)

Présentation
Comptabilité, gestion et analyse financière d'un aéroport.

Objectifs Pédagogiques
- Savoir évaluer les conséquences financières de décisions techniques pour la situation économique et financière de l'aéroport.

Contenu:
- Comptabilité commerciale générale
- Système comptable aéroportuaire – analyse financière
- Fixation des redevances
- Les investissements : raisonnements de base, rentabilité
- Le plan de développement à moyen terme
- Financements des aéroports
- Contrôle de gestion
- Fiscalité aéroportuaire
- Situation économique des aéroports dans le monde

Méthodes pédagogiques :
- Cours
- Conférences
- Bureau d'Études

Exploitation et qualité de service sur les aéroports

MS
Management Aéroportuaire

Présentation :
L'exploitation aéroportuaire avec la qualité de service comme axe prioritaire de management...

Objectifs Pédagogiques :

- Comprendre les modes d'exploitation des différents intervenants dans l'exploitation aéroportuaire
- Connaître les principes d'organisation et les relations entre les différents services/acteurs
- Maîtriser les principaux processus permettant d'assurer la continuité d'exploitation et répondre aux enjeux de satisfaction clients

Contenu :

- Rôle et mission de l'autorité aéroportuaire
- Acteurs de l'exploitation
- Organisation des activités opérationnelles
- Adaptation de l'exploitation au trafic
- Management de la satisfaction des clients
- Organisation des processus techniques au service de l'exploitation
- Accueil et information des passagers avec zoom sur la gestion des situations dégradées
- Démarche Collaborative Decision Making (CDM)

Méthodes pédagogiques :

- Cours
- Conférences
- Visites sur site

Durée :
60 heures

Intervenants :

- Professionnels du domaine

Responsable Pédagogique :
Valérie SENENTZ (ADP)

L'assistance en escale

MS
Management Aéroportuaire

Présentation
Ce module présente les fonctions et métiers de l'assistance aéroportuaire.

Objectifs Pédagogiques

- Acquérir une connaissance de l'organisation de l'assistance tant au plan réglementaire qu'au sein d'une compagnie aérienne
- Être capable de prendre la dimension de la concurrence dans ce domaine

Contenu:

- Aspects réglementaires et juridiques – La directive européenne et les textes d'application
- Le contrat IATA et l'AHM (Airport Handling Manual)
- Description des services en escale
- Le service aux passagers
- Le traitement de l'avion en piste
- Gestion économique et sociale
- Le traitement du fret

Méthodes pédagogiques :

- Cours
- Conférences

Durée :
60 heures

Intervenants :

- Experts de la Direction Générale de l'Aviation civile (DGAC)
- Professionnels du domaine

Responsable Pédagogique :
Michel RAGOT (Pyramides)

Communication et gestion de crise en cas d'accident

MS
Management Aéroportuaire

Présentation :
Ce module expose les problèmes induits par la survenance d'un événement majeur dans le Transport Aérien et la manière d'y faire face, en l'étayant d'exemples concrets.

Objectifs Pédagogiques :

- Connaître l'organisation d'un cellule de crise en cas d'accident
- Connaître les principales mesures à prendre en cas de situation de crise

Contenu :

- Réactivité face à une catastrophe aérienne
- Le cadre de la cellule de crise
- Les acteurs opérationnels : BEA, constructeur, aéroport, compagnie
- La communication vis à vis des institutions, des familles, de l'entreprise, des médias
- Étude de cas et mise en situation

Méthodes pédagogiques :

- Cours
- Conférences
- Mises en situation

Durée :
30 heures

Intervenants :

- Experts du Bureau d'Enquêtes et d'Analyses pour la sécurité de l'Aviation civile (BEA)
- Professionnels du domaine

Responsable Pédagogique :
Martine DEL BONO (BEA)

Stratégies des aéroports et des compagnies aériennes

MS
Management Aéroportuaire

Durée :
60 heures

Intervenants :
- Experts et professionnels du domaine

Responsable Pédagogique :
Hervé DE PLACE (Aéroport de Nice)
Gilles BORDES DE PAGES (Air France)

www.enac.fr

Présentation
Ce module présente les grands enjeux des aéroports et des compagnies aériennes.

Objectifs Pédagogiques
- Être capable d'identifier les facteurs clés de succès pour un aéroport
- Être capable d'identifier les facteurs clés de succès pour une Compagnie Aérienne
- Acquérir la méthodologie nécessaire à la mise en œuvre d'une démarche stratégique

Contenu:

La démarche
- Méthodologie pour la mise en œuvre d'une démarche stratégique
- Quelques facteurs clés de succès

Les aéroports
- Les évolutions de l'environnement aéroportuaire
- Stratégies aéroportuaires
- Des exemples de stratégie aéroports
- Gestion des créneaux horaires

Les compagnies aériennes
- L'équation stratégique du transport aérien
- Stratégie de domaine, stratégie d'entreprise, stratégie de diversification, stratégie de croissance, gestion de portefeuille
- Planification stratégique
- Intelligence économique
- La logique des alliances entre compagnies
- Evolution de la dimension PN dans les fonctions de production
- Le client
- Revenue integrity
- Marketing produit
- Stratégies aéroportuaires
- Le modèle LCC et ses limites
- Attribution des créneaux horaires

Méthodes pédagogiques :
- Cours
- Conférences
- Étude de cas

Stage pratique en milieu industriel (Avril à Septembre)

MS
Management Aéroportuaire

Le stage pratique en milieu industriel consiste en la réalisation d'un projet de fin d'études au sein d'une entreprise du secteur sous la responsabilité d'un enseignant du Mastère Spécialisé en Management Aéroportuaire et celle d'un tuteur en entreprise.
Il se déroule sur une période de quatre à six mois à compter du 1er avril.
Le projet de fin d'études donne lieu à la rédaction d'un mémoire écrit, soutenu en Septembre devant un jury composé d'enseignants de l'ENAC, de représentants de l'entreprise et d'experts du domaine.

2012

Ecole Nationale de l'Aviation Civile
Direction des Etudes
7 avenue Edouard Belin
BP 54005
31055 Toulouse cedex 4
Tél. + 33 (0) 5 62 17 40 00

Programme de formation

La référence aéronautique

www.enac.fr

ENAC- 03-2012-50ex